

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih yang telah dikaruniakanNya, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Esa Unggul Jakarta. Saya menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A., SE, MSi, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul dan dosen pembimbing yang telah mencurahkan perhatian dan bimbingan serta dorongan kepada penulis hingga terselesaikannya tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Universitas Esa Unggul beserta staf yang telah banyak membantu selama ini.
5. BOD PT. Nitrasanata Dharma (Jakarta Eye Center) yang telah mengizinkan saya untuk melakukan riset di Jakarta Eye Center
6. Orang tua, istri tercinta dan keluarga yang telah memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang begitu besar selama ini dalam hal apapun juga terkhusus selama penulisan tesis ini.
7. Bos Kadiv HR Bpk. Djoko Pribadyo dan teman-teman hr yang selalu membantu dan mensupport saya dalam penulisan tesis ini.
8. Seluruh karyawan Jakarta Eye Center yang telah membantu dalam pengisian kuesioner penelitian ini

9. Seluruh rekan MM angkatan 46 yang telah banyak membantu dan memberikan semangat selama ini kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
10. Pihak-pihak lain yang telah turut membantu namun belum dapat disebutkan satu persatu atas dukungan, bantuan, dan doanya.

Akhir kata, saya memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa Magister Manajemen. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu Manajemen Kesehatan Rumah Sakit.

Jakarta 15 September 2015

Penulis